



20 jaar HartenHoeve

Wat ooit is begonnen als kleine zorgmanege met drie cliënten, één begeleider en leuke activiteiten voor bijzondere kinderen, is uitgegroeid tot grote organisatie met meerder woonhuizen, dagbestedingslocaties, 20 zorgbegeleiders en zo'n 60 cliënten.

Dat de HartenHoeve in 20 jaar tijd *veranderd* is, is overbodig om te zeggen en eigenlijk een 'understatement'. Vooral de afgelopen twee jaar heeft de organisatie een enorme veranderslag doorgemaakt. De uitdaging was om de fijne familie-sfeer en creativiteit te behouden zonder nog 'buiten de lijntjes' te kleuren.

We hebben binnen de HartenHoeve een heleboel mooie, gekke, spannende, verdrietige en bijzondere dingen met elkaar meegemaakt. De komende maanden zal er gewerkt worden aan een verzameling van verhalen en foto's om *20 jaar HartenHoeve* te bundelen in een tijdschrift.

“We hebben veel mooie, gekke, spannende en bijzondere dingen met elkaar meegemaakt”

In juli 2021 bestaan we precies 20 jaar, dus zal deze zomer in het teken staan van feest! We wachten nog even af hoe we dit precies vorm kunnen gaan geven... We houden jullie op de hoogte!

Vooruit in 2021

2020 was een gek jaar. We hebben heel hard gewerkt en veel veranderd binnen de HartenHoeve om te voldoen aan de eisen van de inspectie. Ondertussen veranderde vanaf maart de hele wereld met de uitbraak van de corona pandemie. Maar 2020 is voorbij...

We kijken vooruit naar een mooi 2021 waarin we hopelijk mooie dingen mogen gaan doen en snel afscheid mogen nemen van corona. We wensen jullie allemaal alle goeds, gezondheid én gezelligheid in het nieuwe jaar!



Bijdragen voor het tijdschrift vol herinneringen kunnen gemaild worden naar jolijn@hartenhoeve.nl

Afscheid van Monique

Na bijna 10 jaren met veel liefde en lol bij de HartenHoeve werken, heb ik besloten om per 1 februari 2021 een nieuwe uitdaging aan te gaan als consulent zorgbemiddeling bij Amerpoort. Natuurlijk valt het me zwaar om dit tegen jullie te zeggen, maar ik hoop dat jullie dit kunnen begrijpen. De reden dat ik dit besluit heb genomen, is vanwege mijn gezondheid. Daarvoor is het belangrijk dat ik meer rust en regelmaat vind in mijn werken. Helaas zit een afscheisfeestje er nu niet in. Vanaf medio januari zal ik persoonlijk van al mijn collega's en cliënten warm afscheid nemen.

De HartenHoeve en jullie blijven voor mij een goede vriend!

Hartelijke groet en liefs, Monique (van den Anker)

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de HartenHoeve. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de HartenHoeve of een medewerker van de HartenHoeve. Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. De HartenHoeve heeft een klachtenreglement. Die kun je vinden op onze website:

www.hartenhoeve.nl/klachtenprocedure

We vinden het fijn om het van je te horen als je een klacht hebt. We kunnen dan namelijk een oplossing zoeken. Daarnaast kan het ons helpen om de kwaliteit van de organisatie te verbeteren. Dus: heb je een klacht? Laat het dan weten! [Klik hier voor meer informatie.](#)

[Klik hier voor alle informatie over ons coronabeleid.](#)
Iedereen is ook per mail hiervan op de hoogte gebracht.

