



HartenHoeve ondersteboven

Zomers staat de HartenHoeve op z'n kop: Lange dagen feest tijdens dagkampen op de HartenHoeve, puber-logeerkamp en een bruisende bewonersvakantie. Als de manege gesloten is en er geen lessen zijn, bruist het op een andere manier. Zomaar staan er 's morgens vroeg enthousiaste jonge meiden en jongens klaar om alles uit de kast te halen en op te ruimen. De paarden verhuizen even naar de weide om later in de week hun stalletje schoongespoten terug te vinden.

“Ineens was er iets dat ons állen aanging. De hele wereld! En we beseften dat wij allemaal mensen zijn, met gevoelens en emoties, met dromen en verlangens, met verdriet en met pijn, met ieder onze eigen angsten.

Wat ver is is dichtbij, jij bent ik en ik ben jij.”

Na een verhit jaar van hard werken is de zomer een fijne *ondersteboven* tussen tijd waarin we met de stalmedewerkers op hete dagen het manegezand verruilen voor het heerlijke lingewater. We dobberen en kijken terug op een periode van hard werken. En voor ieder die op vakantie is: even heerlijk los!

Want er is afgelopen jaar heel hard gewerkt om samen de organisatie een nieuwe koers in te sturen. Er zijn nieuwe kwaliteitsplannen geïmplementeert, protocollen aangepast, nieuwe werkwijzen en methodieken eigen gemaakt en gezocht naar nieuwe rolverdeling. Daarbij werkten we, als iedereen in de zorg, met de continue onzekerheid en aanpassingen die nodig waren in strijd tegen het coronavirus.

Beste Nieuwe Boer

Het terrein van de HartenHoeve was op 19 juni het speelveld voor het grote Nieuwe boer van West Betuwe verkiezing georganiseerd door een enthousiast team van bewoners in het kader van het project Participeer.

De teams streden tegen elkaar tijdens de activiteiten: t $\frac{3}{4}$ rekker trekken, riekwerpen, obstakel jerrycan run, kruiwagenrace, boomstamgooien en de hoefijzer pull. Er was een Rodeostier die de één na de ander (zelfs onze instructeurs) van zijn rug worp.

Met dit (corona-proof) evenement wilden de bewoners jongeren uit de omgeving uitnodigen op de HartenHoeve om elkaar te ontmoeten en samen lol te hebben: “Het is alweer veel te lang geleden dat we dit soort dingen konden doen”.

Het evenement werd afgelsoten met een borrel en, natuurlijk, een winnaar die er vandoor ging met de enige echte ‘Nieuwe boer van West Betuwe overall!’





Zilliz Xtranet app verdwijnt

Al onze cliënten en hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers kunnen, als zij dit willen, hun eigen dossier inzien via Xtranet van Zilliz.

Veel van jullie bekijken de dossiers nu via ZAPP, de app van Zilliz. Vanaf 7 oktober zal helaas *deze app niet meer beschikbaar zijn en niet meer werken.*

Om toch gemakkelijk via je mobiel of tablet je dossier in te kunnen zien, is het advies om een snelkoppeling van het startscherm van Xtranet aan te maken op je telefoon: mijn.zilliz.nl

[Klik hier voor om te lezen hoe je een snelkoppeling maakt op je startscherm.](#)

Wil jij ook graag inzage in je dossier? Mail dan naar Jolijn: jolijn@hartenhoeve.nl

De huisregels zijn vernieuwd! [Klik hier om de nieuwe huisregels te bekijken of kijk op Xtranet!](#)

Hello & goodbye

Vlak voor de zomervakantie hebben we afscheid genomen van **Sijmen**, die een jaar het HartenWeide team heeft aangestuurd, en **Julia**, die de dagbesteding op de HartenHoeve aanstuurde. Julia verwacht eind oktober een kindje, dus haar laatste werkdag verrasten we haar met een babyshower!

We mogen **Anne** en **Marian** verwelkomen in ons team. Anne zal het team van de 'bijzondere kinderen' versterken op de woensdag en zaterdag. Marian is onze nieuwe kwaliteitsmedewerker. **Jolijn** is nu coördinator van de dagbesteding bijzondere kinderen en volwassenen.

Ook zullen de komende periode weer wat stages starten.

Kijk voor onze vacatures op www.hartenhoeve.nl/vacatures

HartenHoeve-raad

De HartenHoeve-raad is de cliëntenraad van de HartenHoeve. We vinden het belangrijk dat cliënten, ouders en wettelijke vertegenwoordigers mee kunnen praten over het zorgaanbod, activiteiten en andere belangrijke zaken binnen de HartenHoeve. Daarom hebben we de HartenHoeve-raad. Op dit moment bestaat de raad uit een paar hele leuke bewoners en deelnemers, maar we zijn nog op zoek naar ouders en wettelijke vertegenwoordigers die ook mee willen praten! Kijk voor meer informatie op www.hartenhoeve.nl/clientenraad

Iets voor jou of wil je meer informatie? Mail dan naar clientenraad@hartenhoeve.nl

Heb je een klacht?

Channa is er voor jou! Als onafhankelijke vertrouwenspersoon, mag je haar altijd bellen, appen of mailen als je een klacht heb, als je het niet eens bent met hoe de dingen gaan of als je het gevoel hebt dat er niet naar je wordt geluisterd door je begeleiders. Kijk op: www.hartenhoeve.nl/vertrouwenspersoon

